



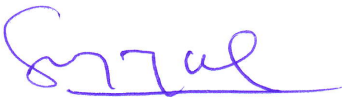
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
FAKULTAS EKONOMI
PROGRAM STUDI S1 MANAJEMEN

LEMBAR PERSETUJUAN SKRIPSI

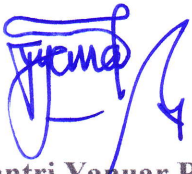
Nama : Irta Marliza
NIM : 2012-11-229
Program Studi : S-1 Manajemen
Konsentrasi : Pemasaran
Judul : Pengaruh Kualitas Pelayanan dan Kepercayaan Terhadap
Loyalitas Pelanggan Dengan Mediasi Kepuasan Pelanggan
(Studi Kasus Pelanggan Jasa Pengiriman JNE Di Tomang
Tangerang)

Jakarta, 15 Maret 2016

Mengetahui,
Ketua Program Studi,


(Drs. Sugiyanto, MM)

Menyetujui,
Pembimbing


(Dr. Tantri Yanuar Rahmat S, SE, MSM)